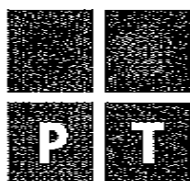




Direcção de Activos Humanos e Gestão de Talento

Sessão de Informação:

- Programa de Estágios ACADEMIA PT
- Projecto ATENA2



25 de Fevereiro de 2008

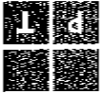
1

Academia PT (Técnicos)

2

Atena II

- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II



1	Academia PT (Técnicos)
1.1	Objectivos do programa
1.2	Processo de Recrutamento & Selecção
1.3	Bolsa de Estágio
1.4	Plano de Formação Academia
1.5	Avaliação de performance
2	ATENA II

1. A ACADEMIA PT



Objectivo do Programa:

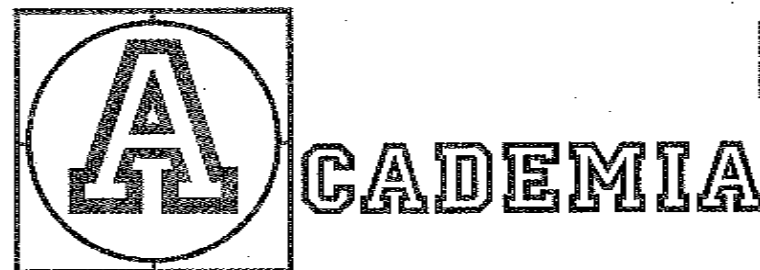
Contratação de 200 estagiários durante 2008 para técnicos de instalação e manutenção da rede

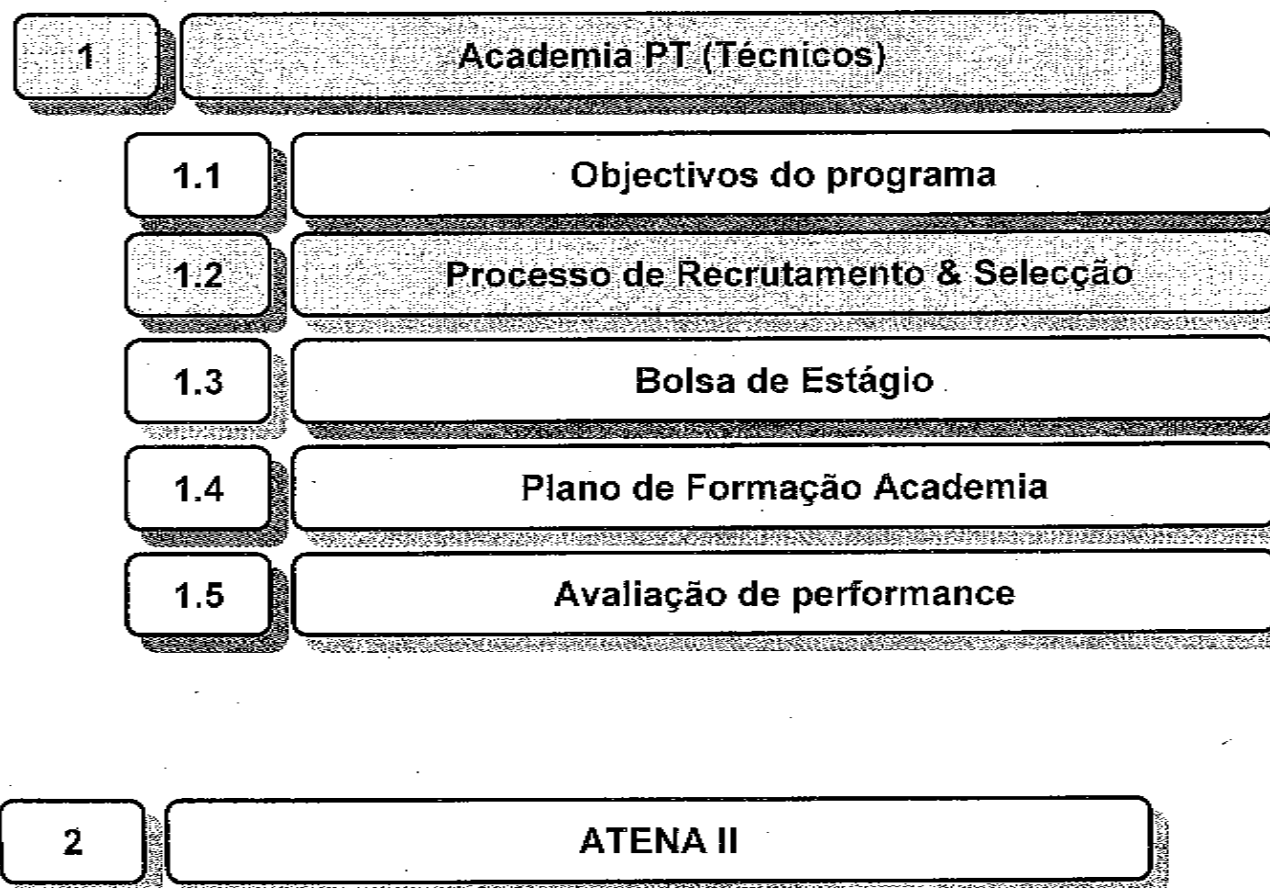
Áreas de Integração: DPD

Zona Geográfica: todo o País

Duração do Estágio: 12 meses

Imagem do Programa:





Perfil do Estagiário

Requisitos Mínimos:

- Habilitações ao nível do 12º ano da área tecnológica (certificação nível III)
- Conhecimentos de informática
- Bom relacionamento interpessoal e facilidade de comunicação
- Dinamismo, forte sentido de responsabilidade e resistência à frustração
- Orientação para os resultados e para o cliente
- Carta de condução e disponibilidade para deslocações
- Disponibilidade horária e imediata

Outros factores a considerar:

- Cursos de especialização tecnológica de nível IV, preferencialmente nas áreas de Electrónica, Telecomunicações, Redes e Informática

1

Academia PT (Técnicos)

1.1

Objectivos do programa

1.2

Processo de Recrutamento & Selecção

1.3

Bolsa de Estágio

1.4

Plano de Formação Academia

1.5

Avaliação de performance

2

ATENA II

1. A ACADEMIA PT



Bolsa de Estágio:

As bolsas de estágio a atribuir no âmbito da Academia variam entre os 500,00€ e os 750,00€, de acordo com o nível de formação e experiência relevante dos estagiários

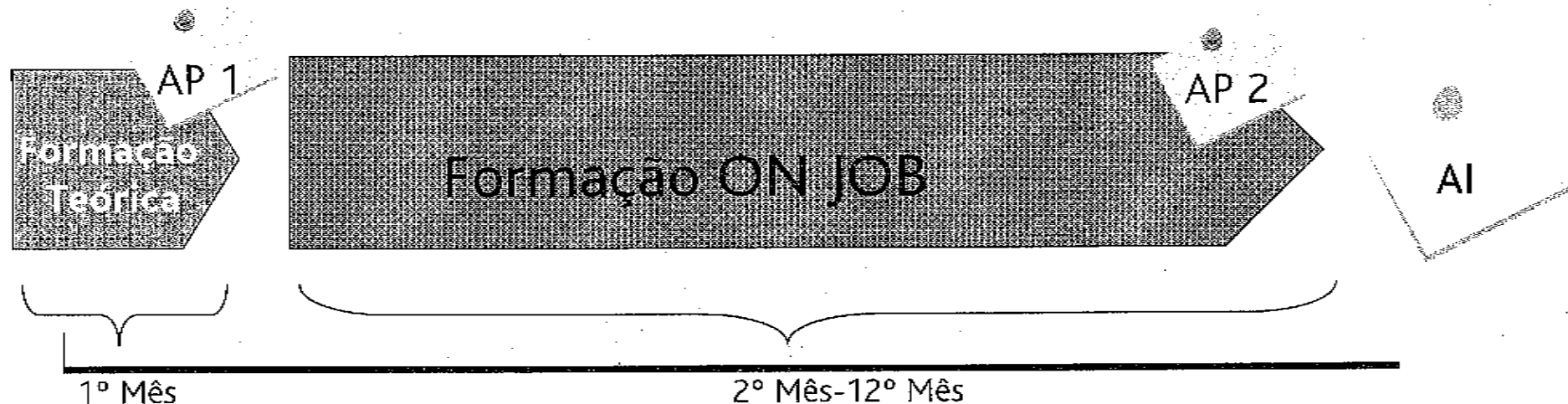
Valor da Bolsa	Requisitos
500,00€	12º ano, com nível III e/ou IV e sem experiência profissional relevante
700,00€	12º ano e com experiência profissional relevante
750,00€	12º ano, com nível III e/ou IV e/ou certificação e com experiência profissional relevante

1	Academia PT (Técnicos)
1.1	Objectivos do programa
1.2	Processo de Recrutamento & Selecção
1.3	Bolsa de Estágio
1.4	Plano de Formação Academia
1.5	Avaliação de performance
2	ATENA II

1. A ACADEMIA PT



Formação Inicial Academia PT



Formação Teórica:

22 dias úteis em sala, dada por formadores internos da área das redes, 1 módulo de orientação para o cliente dado pela DHT e um módulo de Qualidade.

Formação ON JOB:

Cada estagiário tem um projecto e um orientador de estágio que o integrará no terreno.

1. A ACADEMIA PT



Formação Inicial Academia PT

Duração: 22 dias	Local: Fórum Picoas
Horários:	(*) Fórum Picoas e laboratório Picoas
Manhã: 9:30-12:30 (M)	Tarde: 14:00-18:00 (T) Dia Inteiro (D)

Módulos	Dias																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Acolhimento	M																						
1. Redes de Telecomunicações	T	M																					
2. Orientação para o Cliente		T	D	M																			
3. Visita - Central Areeiro				T																			
4. Rede ATM					D	D																	
5. Tecnologias e Redes DSL							D	D	D														
6. Conceitos Ethernet										D													
7. Comunicação de Dados											D(*)	D(*)	M										
8. Rede Acesso Ethernet (Media Converters)													T	D									
9. Conceitos IP															D								
10. Qualidade																D	D						
11. Configuração CPE																			M				
12. WI-FI																			T				
13. Redes MPLS																				D(*)	M(*)		
14. SST																					T		
15. IPTV																						D	
Sessão de Integração DPD																							M

1	Academia PT (Técnicos)
1.1	Objectivos do programa
1.2	Processo de Recrutamento & Selecção
1.3	Bolsa de Estágio
1.4	Plano de Formação Academia
1.5	Avaliação de performance
2	ATENA II

1. A ACADEMIA PT



AVALIAÇÃO PERFORMANCE (AP)

AP 1 Avaliação da Formação Teórica:
-Comportamental
-Avaliação de conhecimentos adquiridos por sessão

Responsabilidade: Formadores e DHT



Avaliação da Formação ON JOB:
-Comportamental
-Avaliação de aquisição de conhecimentos práticos
(Modelo de Avaliação em anexo)

Responsabilidade: Orientadores e DHT

AI
AVALIAÇÃO DE INTEGRAÇÃO (AI)

Avaliação de Integração:
-Psicotécnicos

Estas provas só se realizam ao universo de estagiários cuja intenção de continuidade na Empresa seja declarada.

Responsabilidade: DHT

1

Academia PT (Técnicos)

1.1

Objectivos do programa

1.2

Processo de Recrutamento & Selecção

1.3

Bolsa de Estágio

1.4

Plano de Formação Academia

1.5

Avaliação de performance

2

ATENA II

1

Academia PT (Técnicos)

2

ATENA II

- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II
 - 2.1 Enquadramento
 - 2.2 O que queremos saber?
 - 2.3 Como vamos recolher a informação?
 - 2.4 Qual o universo a considerar?
 - 2.5 Calendarização do Projecto

- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II
 - 2.1 Enquadramento
 - 2.2 O que queremos saber?
 - 2.3 Como vamos recolher a informação?
 - 2.4 Qual o universo a considerar?
 - 2.5 Calendarização do Projecto

2. ATENA2



O Projecto ATENA, iniciado já em 2006/07, é um processo de *assessment* de competências técnicas, cujo principal objectivo é identificar o potencial interno à organização para dar resposta aos desafios do futuro, nomeadamente no que diz respeito aos desafios tecnológicos que se impõe no Negócio das Telecomunicações.

Na sequência deste *assessment* já realizado, foi planeada e operacionalizada formação à medida das necessidades de desenvolvimento detectadas com o objectivo de dotar a empresa dos conhecimentos tecnológicos necessários para corresponder aos desafios do futuro.

Desta forma, surge o ATENA2, cumprindo na sua generalidade os mesmos princípios de actuação mas descendo à camada mais operacional das áreas da DPD, DQC e DONS (Madeira e Açores).

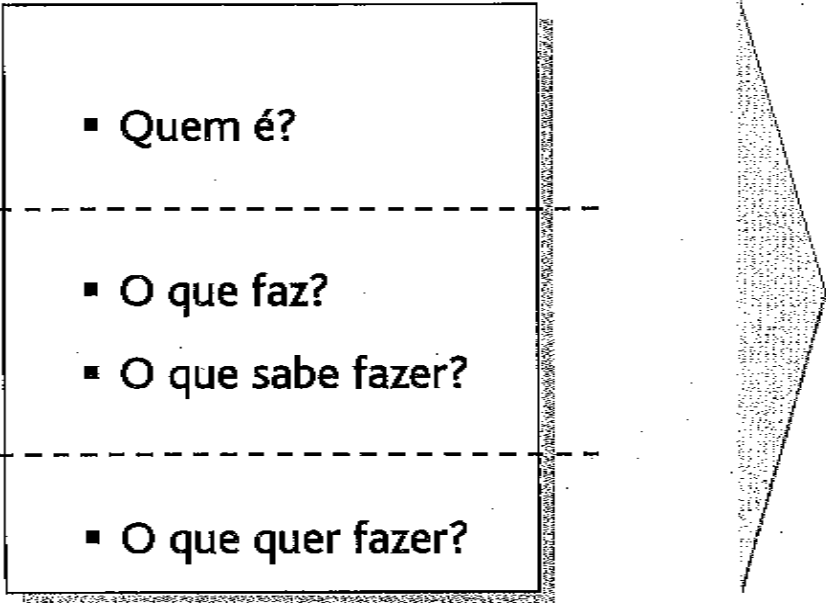
- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II
 - 2.1 Enquadramento
 - 2.2 O que queremos saber?
 - 2.3 Como vamos recolher a informação?
 - 2.4 Qual o universo a considerar?
 - 2.5 Calendarização do Projecto

2. ATENA2

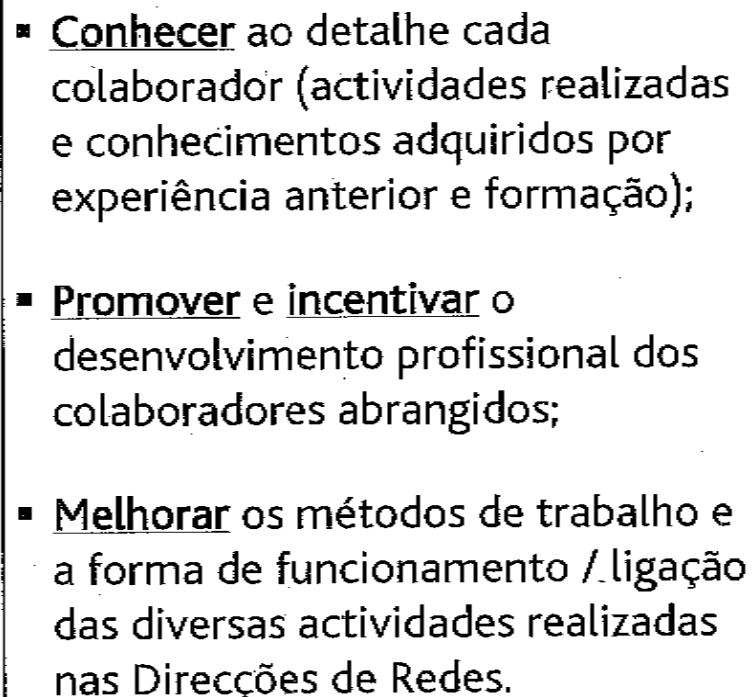


O que queremos saber?

Para cada técnico das Direcções de Redes DPD e DQC (incluindo áreas equivalentes nas Ilhas) pretende-se obter resposta para as seguintes questões:

- 
- Quem é?
 - O que faz?
 - O que sabe fazer?
 - O que quer fazer?

Com o objectivo de:

- 
- **Conhecer** ao detalhe cada colaborador (actividades realizadas e conhecimentos adquiridos por experiência anterior e formação);
 - **Promover** e **incentivar** o desenvolvimento profissional dos colaboradores abrangidos;
 - **Melhorar** os métodos de trabalho e a forma de funcionamento / ligação das diversas actividades realizadas nas Direcções de Redes.

- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II
 - 2.1 Enquadramento
 - 2.2 O que queremos saber?
 - 2.3 Como vamos recolher a informação?
 - 2.4 Qual o universo a considerar?
 - 2.5 Calendarização do Projecto

Como vamos recolher a informação?

Através de um questionário:

Estrutura do
questionário

Grupo I – Instruções

Grupo II – Dados de Caracterização

Grupo III – Grupos de Actividade

Grupo IV – Conhecimentos Técnicos

Grupo V – Expectativas

▪ Quem é?

▪ O que faz?

▪ O que sabe fazer?

▪ O que quer fazer?

- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II
 - 2.1 Enquadramento
 - 2.2 O que queremos saber?
 - 2.3 Como vamos recolher a informação?
 - 2.4 Qual o universo a considerar?
 - 2.5 Calendarização do Projecto

2. ATENA2



Qual o universo a considerar?

De 31 Janeiro a 15 Fevereiro

DPD

Técnicos de Suporte e Apoio

DQC

Técnicos de Suporte e Apoio

+

Técnicos de Rede

1ª FASE

Critérios funcionais

- Aceitação
- GAE – Gestão Administrativa de Empreitadas
- Salas Distribuição
- Suporte e *reporting*
- VLE - Viaturas, Logística e Edifícios

Critérios orgânicos

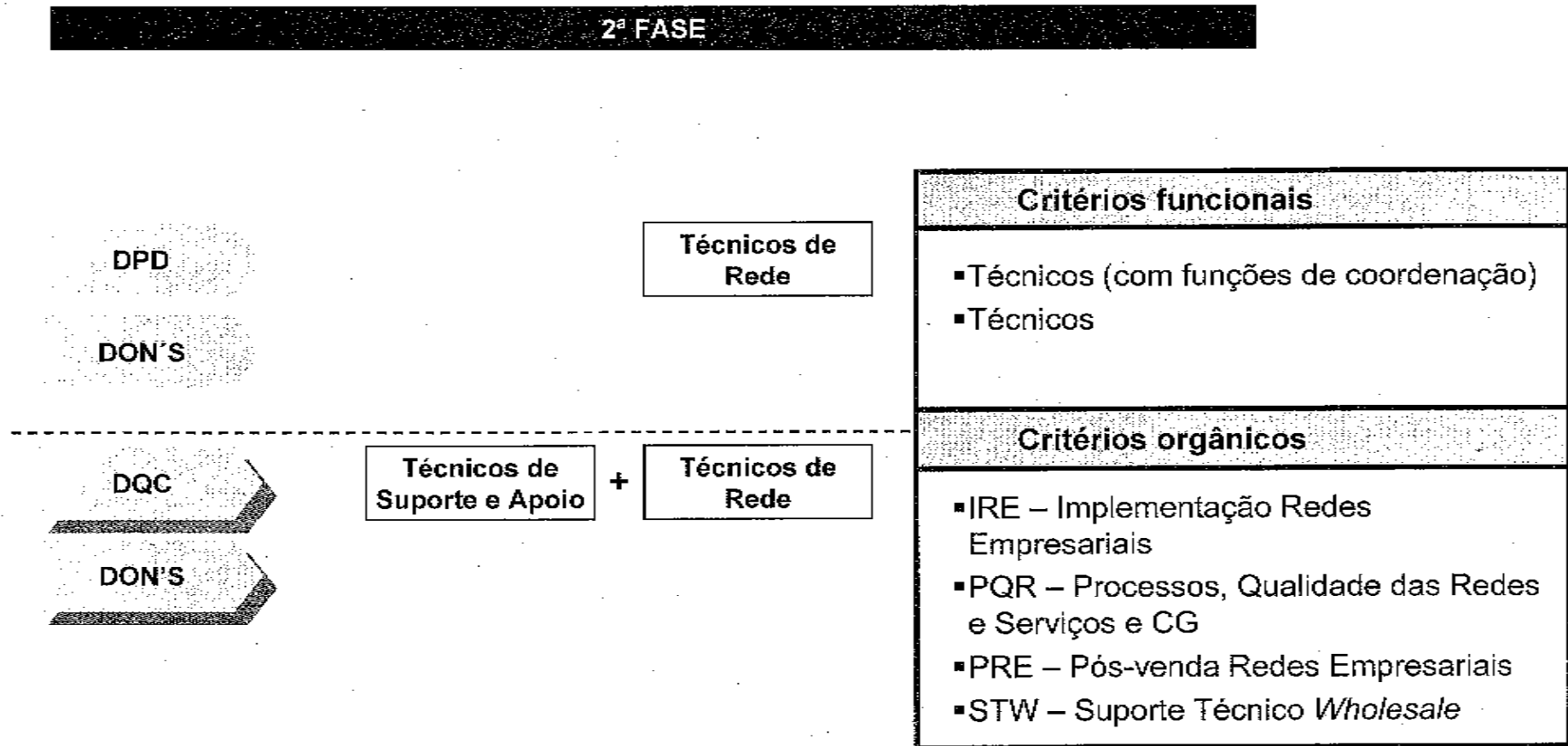
- AQL – Auditorias da Qualidade e Processos
- MGA – Manutenção e Gestão de Acessos
- PRS – Provisão e Serviços
- QLM – Qualidade Equipamentos e Materiais

2. ATENA2



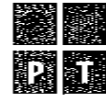
Qual o universo a considerar?

A decorrer entre 25 Fevereiro e 28 Março

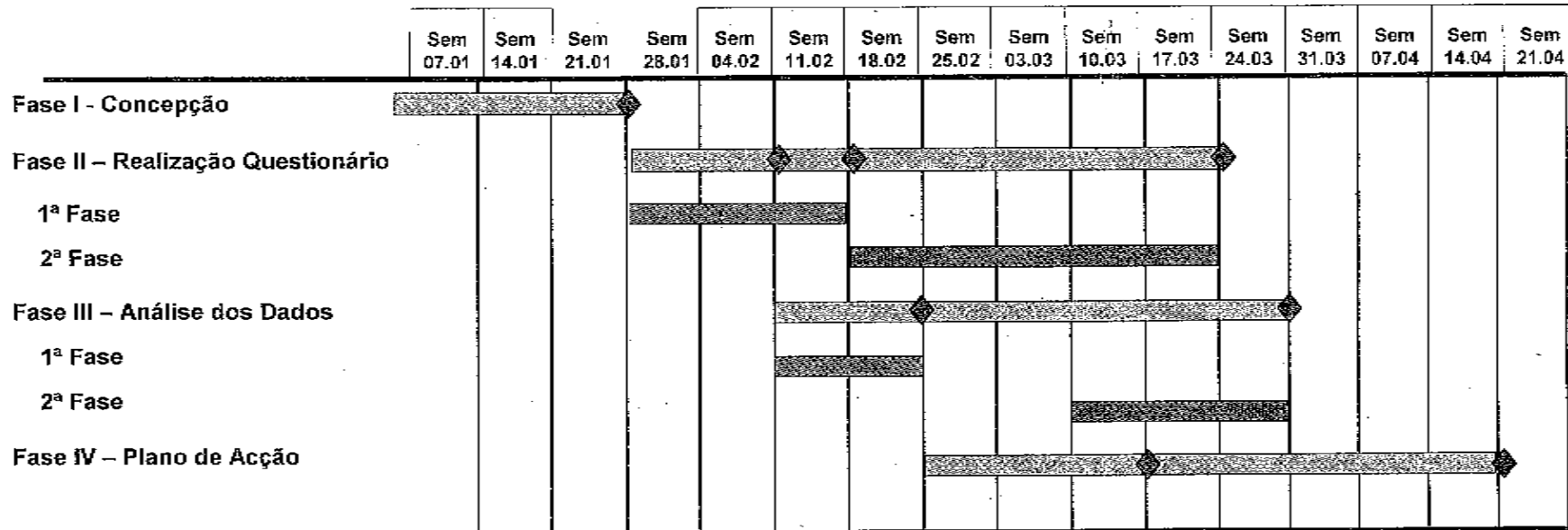


- 1 Academia PT (Técnicos)
- 2 ATENA II
 - 2.1 Enquadramento
 - 2.2 O que queremos saber?
 - 2.3 Como vamos recolher a informação?
 - 2.4 Qual o universo a considerar?
 - 2.5 Calendarização do Projecto

2. ATENA2



Calendarização do Projecto



Estimamos ter os primeiros resultados deste projecto em meados do mês de Abril.

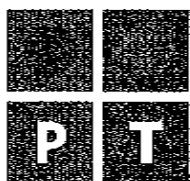
Na sequência desses resultados, iremos definir o plano de acção a seguir de maneira a assegurar o cumprimento dos objectivos do projecto.



Direcção de Activos Humanos e Gestão de Talento

Sessão de Informação:

- Programa de Estágios ACADEMIA PT
- Projecto ATENA2



25 de Fevereiro de 2008